

Da restituire a **Monte Urano Energia S.r.l.**

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta all'indirizzo **L. Spagnolini n. 9 – 63813 Monte Urano (FM)**
- Via fax al numero **0734.805916**
- Via e-mail all'indirizzo [clienti@monteuranoenergia.it](mailto:clienti@monteuranoenergia.it)

Gentile Cliente,

tra i nostri obiettivi principali c'è la soddisfazione dei Clienti finali. Al fine di migliorare la qualità del servizio offerto, per la comunicazione di eventuali disservizi percepiti, Ti chiediamo di compilare il modulo sottostante.

È comunque facoltà del Cliente inviare il reclamo scritto senza utilizzare il modulo sottostante, in tal caso la comunicazione deve contenere gli elementi minimi necessari per identificare il Cliente ossia:

- ✓ Nome e cognome
- ✓ Indirizzo di fornitura
- ✓ Indirizzo postale se diverso da quello di fornitura o telematico
- ✓ Servizio cui si riferisce il reclamo (gas, elettrico o entrambi)
- ✓ codice POD o PDR
- ✓ Descrizione dei fatti contestati.

Alla ricezione di reclami o richieste di informazioni scritte il nostro Servizio Clienti provvederà ad analizzare approfonditamente la richiesta e a rispondere entro 30 giorni solari dalla data di ricezione del reclamo stesso o entro 30 giorni dalla data di ricezione della richiesta di informazioni.

#### **DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

Nome e Cognome/Ragione Sociale: \_\_\_\_\_

Indirizzo di fornitura: \_\_\_\_\_

Indirizzo di recapito (se diverso): \_\_\_\_\_

Indirizzo posta elettronica \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

Codice Cliente\*: \_\_\_\_\_ PDR\*/POD\* \_\_\_\_\_

*(\*riportati in fattura)*

AUTOLETTURA del \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

GAS NATURALE Smc \_\_\_\_\_

ENERGIA ELETTRICA F1 \_\_\_\_\_ F2 \_\_\_\_\_ F3 \_\_\_\_\_

