

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE SERVIZIO GAS NATURALE** relativi all'anno 2020

LIVELLI DI QUALITA' VENDITORE		Richieste ricevute	Pratiche in attesa di risposta	Risposte evase entro lo standard	Risposte evase oltre lo standard
STANDARD SPECIFICI	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (40 giorni solari)	0	0	0	0
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 giorni solari)	0	0	0	0
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari)	0	0	0	0
STANDARD GENERALI	Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 giorni solari nel 95% dei casi)	0	0	0	0

**LIVELLI DI QUALITA' COMMERCIALE SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA** relativi all'anno 2020

LIVELLI DI QUALITA' VENDITORE		Richieste ricevute	Pratiche in attesa di risposta	Risposte evase entro lo standard	Risposte evase oltre lo standard
STANDARD SPECIFICI	Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (40 giorni solari)	0	0	0	0
	Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 giorni solari)	0	0	0	0
	Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari)	0	0	0	0
STANDARD GENERALI	Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni (standard 30 giorni solari nel 95% dei casi)	0	0	0	0